

Lexia Legal, gevestigd in de gemeente Heerlen en kantoorhoudende te 6416 CB Heerlen, Oliemolen 60, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Limburg onder nummer 59816414, hierna ook te noemen: “Gebruiker”.

I. ALGEMEEN GEDEELTE:

Artikel 1 - Opbouw Algemene Voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte en een bijzonder gedeelte. In het bijzondere gedeelte zijn de specifieke bepalingen opgenomen met betrekking tot de verschillende ondernemingsactiviteiten.
- 1.2. Indien en voor zover enige bepaling uit het bijzondere gedeelte afwijkt van het gestelde in het algemeen gedeelte, prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte, voor zover er sprake is van toepasselijkheid van desbetreffende bepaling uit het bijzondere gedeelte.

Artikel 2 - Definities

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met de Gebruiker.

Gebruiker: onder Gebruiker wordt verstaan de Gebruiker van de Algemene Voorwaarden.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Gebruiker zich jegens Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten.

Schriftelijk: met schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Gebruiker uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of offerte worden verricht.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan de Consument of Zakelijke klant die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening, advisering, het afsluiten van een abonnement en / of het uitbrengen van een offerte.

Zakelijke klant: ledere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst met de Gebruiker aangaat dan wel aan wie aan de Gebruiker een aanbieding doet.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, aanbieding, offerte of dienst waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, aanbieding, Overeenkomst of een opdrachtbevestiging waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.4. Slechts indien dat schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend terzake van een individueel bepaalde opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 3.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen Gebruiker en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 3.6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.7. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 3.8. Gebruiker is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met Opdrachtgever besproken.

Artikel 4 - Aanbieding

- 4.1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend.
- 4.2. Gebruiker kan niet aan haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3. Voor de aanvaarding van de aanbidding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbidding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Gebruiker hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voor zover de betreffende stukken schriftelijk of per fax of per e-mail door Gebruiker zijn bevestigd.
- 4.4. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na de aanbiddingsdatum.
- 4.5. Elke door Gebruiker opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbidding treden in plaats van de voorgaande.
- 4.6. Een samengestelde prijsberekening verplicht Gebruiker niet tot nakoming van een deel van het in de aanbidding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 4.7. De aanbiddingen zijn gebaseerd op de bij Gebruiker bekende informatie ten tijde van de aanbidding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 4.8. Indien Opdrachtgever een aanbidding aanvaardt, behoudt Gebruiker het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

Artikel 5 - Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 5.3. Specificatie van de te leveren diensten worden te goede trouw verstrekt.
- 5.4. Gebruiker is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.
- 5.5. Aangezien alle diensten waartoe de Consument Opdracht kan geven aan Gebruiker op maat worden gemaakt op grond van informatie en instructies die Consument zelf aan Gebruiker doorgeeft (via de website of via een persoonlijk of telefonisch gesprek), is het wettelijke herroepingsrecht voor de diensten van Gebruiker uitgesloten ingevolge artikel 7:46d lid 4 sub b onderdeel 1 Burgerlijk Wetboek. De mogelijkheid van ontbinding Overeenkomstig artikelen 7:46d lid 1 en 7:46e Burgerlijk Wetboek is aldus niet van toepassing.
- 5.6. In afwijking van lid 5 van dit artikel kan de Consument wel aanspraak maken op de mogelijkheid van ontbinding Overeenkomstig artikelen 7:46d lid 1 en 7:46e Burgerlijk Wetboek middels het door Gebruiker op de website aangeboden herroepingsformulier indien in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat Consument een standaard, niet speciaal voor hem opgesteld document afneemt.

Artikel 6 - Prijs- en tariefsaanpassingen

- 6.1. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door Gebruiker prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast
- 6.2. Voor de dienstverlening zullen de op het kantoor van de Gebruiker voor die diensten gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht, tenzij tussen de Opdrachtgever en de Gebruiker schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Opdrachtgever heeft per juridisch document opgesteld door Gebruiker het recht 1 maal aanpassingen te laten uitvoeren door Gebruiker. Iedere aanpassing welke voorts door Opdrachtgever gewenst wordt is meerwerk.
- 6.4. Gebruiker heeft het recht het uurtarief periodiek te wijzen. De verrichtte werkzaamheden worden genoteerd in eenheden van minimaal 5 minuten. Bezwaren tegen de tijdsverantwoording dienen binnen zeven (7) dagen na toezending hiervan schriftelijk door Gebruiker te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de tijdsverantwoording wordt geacht te zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 6.5. Tenzij tussen de Opdrachtgever en de Gebruiker schriftelijk anders is overeengekomen of anders vermeld zijn alle tarieven exclusief btw en verschotten, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: van overheidswege opgelegde heffingen, griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van uittreksels, kosten voor aangetekende verzending en kosten van ingeschakelde derden.
- 6.6. Gebruiker is te allen tijden bevoegd om betaling van een voorschot te vragen in verband met te verrichten werkzaamheden. Gebruiker is bevoegd te starten of te continueren met het verrichten van werkzaamheden nadat het verlangde voorschot door Opdrachtgever is voldaan. Het voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende factuur.
- 6.7. Gebruiker is bevoegd, indien de Opdracht langer loopt dan een (1) maand, tussentijds te declareren.
- 6.8. Een verhoging van de prijzen en tarieven zal schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

Artikel 7 - Uitvoering Werkzaamheden

- 7.1.** Een aanvaarde Opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van Gebruiker, niet tot een resultaatsverplichting. Gebruiker zal zich inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt. Aan Gebruiker komt de beoordeling toe op welke wijze in en buiten rechte zal worden opgetreden.
- 7.2.** Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Gebruiker de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de Opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.3.** De uitvoering van de Werkzaamheden wordt in beginsel verzorgd vanuit (een van) de vestiging(en) van Gebruiker. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op het kantoor van Opdrachtgever, indien en voor zover dit is overeengekomen.
- 7.4.** Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Gebruiker al datgene dat zij noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen Werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder andere in:
- dat medewerkers van en Opdrachtgever zelf gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn;
 - dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
 - dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Gebruiker noodzakelijk of nuttig acht;
 - dat desgevraagd kantoorfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen.
- 7.5.** Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft Gebruiker het recht om derden in te schakelen.
- 7.6.** Voor zover door Gebruiker bij de uitvoering van een Opdracht derden worden ingeschakeld, zal dat zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van zorgvuldigheid geschieden. Gebruiker is niet aansprakelijk voor omissies, fouten of tekortkomingen van deze derden. Gebruiker is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Niet alleen Gebruiker, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, inclusief derden, kunnen ten aanzien van Opdrachtgever op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 7.7.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Gebruiker gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 7.8.** Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan Gebruiker gegeven Opdracht.
- 7.9.** Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover de Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 7.10.** Gebruiker behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 8 - Wijzigingen en meerwerk

- 8.1.** Gebruiker zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen. Gebruiker is tot instemming echter op geen enkele wijze verplicht en kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 8.2.** Wanneer Gebruiker instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Gebruiker behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgever de door Gebruiker gemaakte kosten en de gederfde winst in rekening te brengen.
- 8.3.** Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzwijging dan wel onjuiste opgave van Opdrachtgever, worden deze extra werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker doorberekend. Onder de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel vallen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend wachttijd, extra reistijd en andere aan Opdrachtgever te wijten vertragingen.
- 8.4.** Indien in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Gebruiker Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 8.5.** Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

- 8.6.** Gebruiker heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking.

Artikel 9 - Tussentijdse beëindiging

- 9.1.** Een Overeenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 9.2.** Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste 12 maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden.
- 9.3.** Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft Gebruiker vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Opdrachtgever is voorts verplicht Gebruiker te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Overeenkomst.
- 9.4.** Onverminderd het in het vorige artikel vermelde behoudt Gebruiker zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1.** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Gebruiker ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 10.2.** Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtgever een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 10.3.** Indien Gebruiker als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door Gebruiker en indien de periode langer duurt dan één maand gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
- 10.4.** In dit geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 10.5.** In geval van overmacht behoudt Gebruiker het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 10.6.** Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan Gebruiker bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door Gebruiker gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1.** Tenzij tussen Opdrachtgever en Gebruiker schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van Gebruiker te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 11.2.** Gebruiker kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 11.3.** Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan Gebruiker schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.4.** Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.5.** Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 11.6.** Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan Gebruiker betaling in termijnen verlangen.
- 11.7.** Gebruiker is gerechtigd een aanbetaling te verlangen. De Overeenkomst komt niet tot stand zolang Opdrachtgever de aanbetaling niet voldaan heeft.
- 11.8.** Gebruiker is bevoegd zijn verbintenis tot afgifte van zaken die hij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 11.9.** In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 11.10.** Gebruiker is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 12 - Invordering

- 12.1.** Indien Opdrachtgever niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Gebruiker, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Gebruiker.
- 12.2.** Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 12.3.** Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan Gebruiker toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij de Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 12.4.** Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 3 van dit artikel is Gebruiker gerechtigd om, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door de Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 12.5.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Gebruiker moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.
- 12.6.** Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.7.** Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Gebruiker open staan.
- 12.8.** Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus kosten en eventuele renten betaald zijn.
- 12.9.** In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13 - Retentierecht

- 13.1.** Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- 13.2.** Onder de zaken genoemd in lid 1 worden in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens(dragers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

- 14.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend voor de uitvoering van de Opdracht en het advies – waar en wanneer dan ook – berusten bij Gebruiker. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Voorwaarden op het moment van het ontstaan daarvan aan Gebruiker overgedragen, welke overdracht door Gebruiker reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 14.2.** Teksten, modellen, methoden, technieken, instrumenten, waaronder ook doch niet uitsluitend software, gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht, in het advies, opleidingsprogramma of onderzoeksresultaat, zijn en blijven eigendom van Gebruiker. Openbaarmaking kan derhalve slechts geschieden na verkregen schriftelijke en ondubbelzinnige toestemming van Gebruiker.
- 14.3.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker diensten en producten te veranderen, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Gebruiker.
- 14.4.** Voorzover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in het eerste lid van dit artikel een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtgever Gebruiker reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtgever te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om op eerste verzoek van Gebruiker aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtgever machtigt Gebruiker tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 14.5.** Opdrachtgever doet hierbij afstand jegens Gebruiker van alle eventueel aan Opdrachtgever toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtgever doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het betrokken personeel van Opdrachtgever, afstand jegens Gebruiker van alle eventueel aan deze personeelsleden

toekomstige persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 15 - Geheimhouding

- 15.1.** Gebruiker zal de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen voor zover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de Opdracht. Gebruiker zal zijn medewerkers en eventuele derden tot geheimhouding verplichten. Gebruiker is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze medewerkers of derden indien Gebruiker aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.
- 15.2.** Bij Gebruiker berust het auteursrecht van de adviezen welke door of namens Gebruiker zijn uitgebracht. Opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die ter inzage aan Gebruiker zijn verstrekt.
- 15.3.** Gebruiker mag publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte Werkzaamheden.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1.** Gebruiker is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Gebruiker.
- 16.2.** Bij aansprakelijkheid is Gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade. Gebruiker is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzeterderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door Gebruiker bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 16.3.** Indien er voor Gebruiker op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door Gebruiker, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Gebruiker in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 16.4.** Indien de verzekeraar Gebruiker niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag ex. btw over de laatste drie maanden.
- 16.5.** Schade waarvoor Gebruiker op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Gebruiker, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 16.6.** Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 16.7.** Gebruiker is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 16.8.** Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in artikel 13 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Consumenten

- 17.1.** Gebruiker is slechts aansprakelijk voor schade bij Consumenten indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.
- 17.2.** Schade waarvoor Gebruiker op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Gebruiker al, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.3.** Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 17.4.** Gebruiker is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18 - Overlijden van de Opdrachtgever

- 18.1.** In geval van overlijden van Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrigenden onder algemene titel.

Artikel 19 - Klachten

- 19.1.** Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige Opdracht dient door de Opdrachtgever bij Gebruiker schriftelijk te zijn ingediend binnen veertien (14) dagen na de verschijning en/of openbaarmaking, op verval van iedere aanspraak. Gebruiker zal geen beroep doen op deze termijn, als de bezwaren niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn.
- 19.2.** Gebruiker zal zich inspannen om, een in overeenstemming met het vorige lid ingediende klacht, op kortst mogelijke termijn zo goed mogelijk af te handelen.
- 19.3.** Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betalingsverplichtingen, van de Opdrachtgever onverlet.
- 19.4.** Indien de klacht door Gebruiker gegrond wordt bevonden, is Gebruiker uitsluitend verplicht de ondeugdelijkheden te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander te Opdrachtgevers keuze, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 20 - Naamsvermelding en social media code

- 20.1.** Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan Gebruiker. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Gebruiker daartoe bevoegd.
- 20.2.** Gebruiker is gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de naam of het werk van Gebruiker openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook.
- 20.3.** Indien Gebruiker dit nodig acht zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright symbool met de naam van Gebruiker en het jaar van de eerste openbaarmaking.
- 20.4.** Gebruiker mag de namen van haar Opdrachtgevers op haar website vermelden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken of Opdrachtgever hiertegen principieel bezwaar heeft.
- 20.5.** Indien Opdrachtgever een uiting over Gebruiker doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van Gebruiker:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over Gebruiker publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke aantoonbare toestemming van Gebruiker verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever Gebruiker te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 21 - Communicatie via e-mail en social media

- 21.1.** Opdrachtgever stemt er mee in dat er, in het kader van de uitvoering van de Opdracht, mede per e-mail en social media gecommuniceerd wordt.
- 21.2.** Opdrachtgever is er mee bekend dat, als gevolg van de beperkte afscherming van gegevens via het internet, de vertrouwelijkheid van informatie welke via e-mail wordt verzonden niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 22 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 22.1.** Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een januari tweeduizend zestien (01/01/2016) en liggen ter inzage ten kantore van Gebruiker.
- 22.2.** Deze Algemene Voorwaarden worden met de offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 22.3.** Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van de Gebruiker www.lexialegal.nl.

Artikel 23 - Rechtskeuze

- 23.1.** Op de rechtsverhouding tussen Gebruiker en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van enig geschil dat tussen Gebruiker en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen.

II. BIJZONDER GEDEELTE: Juridische abonnementen

Artikel 24 - Algemeen

- 24.1.** In deze abonnementsvoorwaarden wordt onder Abonnee verstaan de onderneming met maximaal 8 werknemers welke een Abonnement bij Gebruiker afsluit. Het Abonnement geldt voor één onderneming. Indien de Abonnee meerdere ondernemingen bedrijft, kan de Abonnee ervoor kiezen om voor elk bedrijf een abonnement af te sluiten.
- 24.2.** Het Abonnement omvat enkel diensten waarbij het Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.
- 24.3.** Het is niet mogelijk een Abonnement af te sluiten ter zake van een geschil dat reeds voor of bij het aangaan van het Abonnement bestond.

Artikel 25 - Totstandkoming

- 25.1.** Het Abonnement gaat in op de datum van ondertekening door de Abonnee voor akkoord van het abonnement.
- 25.2.** Gebruiker schort bij aanvang van het abonnement de uitvoering van de werkzaamheden op totdat de eerste in rekening gebrachte abonnementsprijs volledig is voldaan.

Artikel 26 - Abonnement

- 26.1.** De Abonnee kan onbeperkt eerstelijns juridisch advies inwinnen op basis van fair-use aangaande diverse juridische vraagstukken die betrekking hebben op de rechtsgebieden waarin Gebruiker zich heeft gespecialiseerd, te weten: ondernemingsrecht, arbeidsrecht, huurrecht en consumentenrecht.
- 26.2.** Onder eerstelijns juridisch advies wordt verstaan het beantwoorden van juridische vragen die zonder voorafgaand (uitgebreid) onderzoek door Gebruiker kan worden beantwoord, e.e.a. ter beoordeling van de behandeld jurist.
- 26.3.** Gebruiker zal bij de beantwoording van de vragen de uiterste zorgvuldigheid betrachten, doch wijst erop dat aan de beantwoording van vragen geen uitgebreid onderzoek van dossier, rechtspraak en literatuur ten grondslag ligt zodat geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard voor de uitvloeiselen van advisering.
- 26.4.** Het screenen van Nederlandstalige juridische documenten zoals een arbeidsovereenkomst, samenwerkingsovereenkomst of een huurovereenkomst behelst het bestuderen en commentariëren van de documenten vanuit een juridisch perspectief (max. 4 pagina's). Indien de Abonnee meer dan 4 pagina's wil laten nakijken, dan wordt het gereduceerde uurtarief in rekening gebracht.
- 26.5.** Het updaten van de Algemene Voorwaarden van de Abonnee behelst het éénmaal per kalenderjaar bestuderen en aanpassen van de Algemene Voorwaarden aan de wet- en regelgeving welke op het moment van updaten van toepassing is.
- 26.6.** Voor alle werkzaamheden die buiten het Abonnement vallen, hanteert Gebruiker een gereduceerd uurtarief. In 2016 bedraagt dit gereduceerde uurtarief € 85,00 excl. Btw en verschotten.

Artikel 27 - Duur en opzegging

- 27.1.** Het Abonnement wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en wordt daarna telkens stilzwijgend met dezelfde periode verlengd, tenzij het Abonnement minimaal drie maanden voor de (jaarlijkse) einddatum door een der partijen schriftelijk per aangetekend schrijven wordt opgezegd. Als datum van opzegging, wordt de ontvangstdatum bij Gebruiker gehanteerd.
- 27.2.** Het is niet mogelijk om het abonnement tussentijds op te zeggen.
- 27.3.** Gebruiker behoudt zich het recht voor het abonnement met directe ingang te beëindigen – zonder restitutie van reeds voldaan abonnementsgeld, indien de Abonnee op oneigenlijke wijze gebruikt maakt van het abonnement. Bovendien wordt in dit geval alle door de Abonnee nog verschuldigde facturen direct opeisbaar.
- 27.4.** Eventuele werkzaamheden met betrekking tot lopende procedures die onder het Abonnement vallen dan wel die worden verricht tegen de voor de Abonnee geldende tarieven, zullen na afloop van het abonnement – voor zover die werkzaamheden worden verricht na afloop daarvan – worden verricht tegen het dan door Gebruiker gehanteerde reguliere uurtarief.

Artikel 28 - Kosten en betaling

- 28.1.** De Abonnee die het Abonnement afsluit, is de overeengekomen abonnementsprijs verschuldigd. Het abonnementsbedrag kan jaarlijks of maandelijks worden voldaan. Bij maandelijks betaling geldt een toeslag van € 2,50 excl. btw per maand.
- 28.2.** Indien het abonnementsbedrag per jaar wordt voldaan, bedraagt de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien het abonnementsbedrag per maand wordt voldaan, wordt het maandelijks abonnementsbedrag omstreeks de eerste van iedere maand van de rekening van de Abonnee afgeschreven.
- 28.3.** Gebruiker is te allen tijde gerechtigd het abonnementsbedrag en de voor de Abonnee geldende tarieven aan te passen.
- 28.4.** Indien de aanpassing een verhoging van meer dan 15% betreft, heeft de Abonnee het recht het Abonnement binnen 30 dagen na dagtekening van de kennisgeving tot verhoging met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

zeggen. Eventuele lopende werkzaamheden worden door Gebruiker afgerond en gedeclareerd op basis van de bestede tijd tegen het geldende gereduceerde uurtarief voor Abonneehouders, tenzij daarover met de Abonnee schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

III. BIJZONDER GEDEELTE: Vertalingen

Artikel 29 - Uitvoering

29.1. Gebruiker is gehouden de Opdracht naar beste weten en kunnen en met de nodige deskundigheid uit te voeren, rekening houdend met het door Opdrachtgever gespecificeerde doel van de door Gebruiker te vertalen of bewerken tekst(en).

Artikel 30 - Honorarium en betaling

30.1. Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een bij Gebruiker geldend woord- of uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Gebruiker kan naast zijn honorarium tevens de verschotten, verbonden aan de uitvoering van de opdracht, aan Opdrachtgever in rekening brengen. Voor iedere opdracht kan een minimumtarief per talencombinatie in rekening gebracht worden.

30.2. De prijs die Gebruiker voor de te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

30.3. Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door de Opdrachtgever extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die Gebruiker tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan Gebruiker bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet limitatief.

Artikel 31 - Auteursrecht

31.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, gaan de auteursrechten op door Gebruiker vervaardigde vertalingen over op Opdrachtgever op het moment dat deze al zijn financiële en overige verplichtingen jegens Gebruiker met betrekking tot de betreffende Opdracht volledig is nagekomen.

Artikel 32 - Geschillen en klachten

32.1. Indien Opdrachtgever de juistheid van bepaalde vertaaloplossingen in twijfel trekt en Gebruiker om commentaar vraagt en indien Gebruiker vervolgens aannemelijk kan maken dat de gegeven vertalingen niet onjuist zijn, is Gebruiker gerechtigd de in verband daarmee gewerkte extra uren en overige gemaakte kosten volledig aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

32.2. Indien de klacht gegrond is, is Gebruiker gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of te vervangen, indien Gebruiker redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan een reductie op de prijs verleent worden.